**Проблемы оформления полисов ОСАГО**

**ФАС России** с начала 2014 года получил более 1300 жалоб на автостраховщиков из 66 регионов РФ из-за ситуации с оформлением полисов ОСАГО.

По данным ФАС, дополнительная страховка, навязываемая компаниями к ОСАГО, достигает в регионах **от 400 руб. до 8000 руб.**

В 2013 году в **Кемеровское УФАС России** поступило около **20** жалоб о нарушениях на рынке оформления ОСАГО.

В 2014 году таких обращений уже порядка **70**.

Большая часть обращений из Новокузнецка, Междуреченска, Прокопьевска. Заявления также приходят из Калтана, Тисуля, Топок, Осинников, Промышленного, Киселевска и Мысков.

С точки зрения антимонопольного законодательства навязывание дополнительных услуг при продаже полисов ОСАГО незаконно. Однако законодательно запрет распространяется только на «монополистов» на рынке. Статья 10 Закона о защите конкуренции запрещает злоупотребление хозяйствующим субъектом доминирующим положением, в том числе навязывание невыгодных условий договора.Все остальные компании с меньшим объемом оказанных услуг на страховом рынке под запрет не попадают.

На территории Кемеровской области доминирующее положение по итогам уже нескольких лет на этом рынке занимает ООО «Росгосстрах».

При этом цены на данные услуги устанавливаются и регулируются государством. Речь идет о Постановлении Правительства РФ от 8 декабря 2005 года № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщика при определении страховой премии», которое установило базовую цену для ОСАГО 1980 руб. для физических лиц. Необходимо учитывать еще дополнительные коэффициенты, которые эту цену изменяют в зависимости от географического положения, безаварийности езды, стажа водителя и количества лиц, допущенных к управлению транспортом.

**Куда ещё можно обратиться по факту вероятного нарушения страхового законодательства?**

Закон о защите прав потребителей запрещает обусловливать приобретение одних товаров обязательным приобретением иных товаров. Соблюдение этого закона контролирует Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области (**Роспотребнадзор**).

В случае если гражданин считает, что страховыми организациями нарушено **страховое законодательство**, он вправе обратиться **в Центральный банк Российской Федерации** (Банк России), осуществляющий регулирование, контроль и надзор в сфере финансовых рынков за некредитными финансовыми организациями.

Отказ от оформления ОСАГО из-за отсутствия бланков – повод для обращения в **Российский союз автостраховщиков** (РСА – единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих ОСАГО, устанавливающий обязательные для его членов правила профессиональной деятельности и контролирующий их соблюдение).

Сегодня Управление Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области рекомендует автолюбителям более настойчиво обращаться в страховую компанию, официально регистрируя свое обращение в приемной и требовать ответ на него. В случае письменного отказа, необходимо направить заявление в Кемеровское УФАС России. Сотрудники нашего Управления примут необходимые меры или направят обращение для рассмотрения по подведомственности.